

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ДелоСпорт»



Р.С. Лебедеко

«20» февраля 2024 года

ПРАВИЛА

переноса услуг, отказа от услуг, оформления возврата денежных средств

I. Перенос услуг.

А) Возможность переноса Занятия Заказчика/Клиента по инициативе Заказчика/Клиента, предварительно согласовывается с Администрацией (посредством телефонной или электронной связи), не менее чем за 24 часа до начала оплаченного Занятия. При этом перенос Занятия является правом, а не обязанностью Исполнителя. Возможность переноса предоставляется при наличии свободного времени переноса. При переносе Занятия на время, имеющую иную большую тарификацию, Заказчик/Клиент обеспечивает доплату стоимости. При переносе Занятия на время, имеющую иную меньшую тарификацию, разница стоимости не компенсируется.

Несовершеннолетним, занимающимся по Абонементам в детских группах, возможность переноса Занятия предоставляется только в пределах срока действия соответствующего Абонемента.

Б) Перенос Занятий, которые в соответствии с графиком проводились в детских группах ДВС «Фили», производится однократно в течение календарного месяца. Уже перенесенное Занятие, по вышеуказанным основаниям, впоследствии не переносится.

Перенос Занятий осуществляется в пределах срока действия текущего Абонемента.

Периоды освобождения от занятий физической культурой, определенные справкой медицинского учреждения – не предоставляют права (в том числе дополнительного) на перенос Занятий.

В случае пропуска запланированного Занятия, в отсутствие условий, предусмотренных подп. а и б п. I настоящих Правил, Услуга считается оказанной и компенсации не подлежит.

Во всех иных случаях, Заказчик / Клиент вправе отказаться от услуг.

В) Переоформление или заморозка Абонемента возможны только единожды.

II. Отказ от услуг.

А) Отказ от оплаченных услуг по предоставлению спортивных сооружений (в том числе теннисных кортов, спортивных залов), осуществляется в срок, не позднее

24 (Двадцати четырех) часов до запланированных даты и времени начала их оказания.

Б) Отказ от Абонементов осуществляется на основании заявления Заказчика/Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Заказчику/Клиенту осуществляется возврат фактически неиспользованных денежных средств. Фактически неиспользованные денежные средства определяются как разница между внесенной стоимостью Абонемента и использованными денежными средствами. Использованные денежные средства определяются как произведение количества проведенных (возможных к проведению) тренировок (занятий) в Абонемента на стоимость разовой тренировки (занятия) в соответствии с действующим Прейскурантом.

Возврат стоимости Абонемента сроком на 1 и 2 месяца за неиспользованные занятия несовершеннолетних в детских группах ДВС «Фили» также осуществляется за вычетом суммы фактически проведенных (возможных к проведению) тренировок (занятий) по цене разового занятия в соответствии с действующим Прейскурантом.

В) Отказ от Клубных карт осуществляется на основании заявления Заказчика/Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Заказчику/Клиенту осуществляется возврат фактически неиспользованных денежных средств. Фактически неиспользованные денежные средства определяются как соотношение количества использованных месяцев членства к размеру утвержденных расходов соответствующего месяца. При этом расходы Исполнителя от месяца к месяцу суммируются.

III. Оформление возврата денежных средств.

Фактически неиспользованные Заказчиком денежные средства подлежат возврату Заказчику в течение 10 (Десяти) дней с момента предъявления соответствующего требования.

Для отказа от услуг комплексов «ООО «Делоспорт» клиенту необходимо обратиться на рецепцию любого комплекса и предоставить следующий комплект документов.

1. Заполненное заявление (форма доступна для скачивания по ссылке), также можно получить её в распечатанном виде у администраторов комплексов ООО «Делоспорт».

2. Банковские реквизиты.

3. Копия паспорта (стр. 2-3).

- ВАЖНО: денежные средства подлежат возврату в той же форме, что и первичная оплата услуг.

- Денежные средства подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней, начиная со дня, следующего за датой подачи заявления.

- В случае несогласия с расчетом и/или с иными условиями, сообщите об этом администратору, оставьте адрес своей электронной почты, и мы направим Вам официальный ответ на Ваше заявление с подробными объяснениями и расчётом.

- В случае если Вы хотите обратиться с дополнительными вопросами/жалобами, оставьте заявление в свободной форме с контактными данными (телефон и e-mail), и мы обязательно Вам ответим.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"

Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Из договора публичной оферты:

В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей.

Факт непосещения занятий, проводимых Исполнителем, не является основанием для возврата уплаченных за Абонемент денежных средств, поскольку Услуги по Абонементу, заключаются в предоставлении возможности Заказчику/Клиенту посещать занятия в определенное время, что во всяком случае является правом самого Заказчика/Клиента.

При отсутствии намерения пользоваться Услугами Исполнителя по действующему Абонементу, Заказчик/Клиент должен совершить действия, направленные на отказ от приобретенных Услуг: подать письменное заявление, приложив к нему абонемент и чек на оплату. Частичный отказ от Услуги не возможен, т.к. Абонемент является самостоятельной Услугой, которую Исполнитель реализует своим Заказчикам/Клиентам.

В порядке ст. 453, 781, 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Исполнитель обязан вернуть денежные средства, рассчитанные с момента предъявления отказа от приобретенных Услуг до окончания срока действия Абонемента с учетом понесенных им фактических расходов, которые Стороны признают, как производительность разницы между стоимостью одного занятия по Прейскуранту вне соответствующего Абонемента и стоимостью одного занятия в рамках Абонемента, и количеством занятий, использованных по Абонементу до даты отказа.